



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu na dostawę 10 tabletów multimedialnych oraz 5 stanowiskowych systemów wspomagania słuchu (pętli indukcyjnych) dla Muzeum Zamoyskich w Kozłowie

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) dostawa 10 tabletów multimedialnych wraz z etui dla Muzeum Zamoyskich w Kozłowie. Tablety będą służyły osobom zwiedzającym ze szczególnymi potrzebami do lepszego poznania treści informacyjnych i edukacyjnych związanych z działalnością merytoryczną Muzeum, poprzez zamieszczone na nich filmy, nagrania i inne informacje, niezbędne do pełnego odbioru treści kultury i sztuki – **CZĘŚĆ 1 ZAMÓWIENIA**
- 2) dostawa 5 stanowiskowych systemów wspomagania słuchu (pętli indukcyjnych) o wysokiej mobilności, usprawniających przekazanie treści kultury i sztuki oraz komunikację z osobami słabosłyszącymi, do Muzeum Zamoyskich w Kozłowie – **CZĘŚĆ 2 ZAMÓWIENIA.**

II. Zakres zamówienia

Część 1 Zamówienia:

1. Dostarczenie do Zamawiającego 10 tabletów multimedialnych zgodnie z poniższą specyfikacją.

1.1. Ekran i wyświetlacz

- 1) **Przekątna ekranu:** minimum 11,9 cala lub większe.
- 2) **Automatyczna regulacja jasności:** urządzenie musi być wyposażone w zintegrowany czujnik światła otoczenia (czujnik oświetlenia zewnętrznego), realizujący funkcję automatycznego dostosowywania jasności ekranu do panujących warunków.
- 3) **Jasność maksymalna:** ekran musi zapewniać czytelność w warunkach silnego oświetlenia zewnętrznego (jasne pomieszczenia / światło słoneczne) – jasność panelu na poziomie minimum 400 nitów (cd/m²).

1.2. Wydajność i pamięć

- 1) **Pamięć operacyjna (RAM):** minimum 8 GB.



- 2) **Pamięć wewnętrzna (Dysk):** minimum 256 GB.

1.3. System operacyjny, język i dostępność

- 1) **System operacyjny:** Android w wersji minimum 13 lub system równoważny.
- 2) **Lokalizacja:** system operacyjny oraz interfejs użytkownika muszą być fabrycznie i w pełni dostępne w języku polskim.
- 3) **Funkcje dostępności (ułatwienia dostępu):**
 - a) odczytywanie na głos treści i elementów wyświetlanych na ekranie;
 - b) powiększanie całego ekranu lub jego wybranego obszaru;
 - c) zmianę rozmiaru i pogrubienie tekstu oraz zwiększenie jego kontrastu;
 - d) obsługę napisów do odtwarzanych materiałów multimedialnych;
 - e) odtwarzanie dźwięku w trybie mono;
 - f) wyświetlanie ekranowego panelu z powiększonymi przyciskami, umożliwiającego co najmniej powrót, przejście do ekranu głównego, regulację głośności i wyświetlenie ostatnich aplikacji;
 - g) obsługę urządzenia bez używania ekranu dotykowego, za pomocą zewnętrznego przełącznika, przycisku lub klawiatury podłączonej przez USB-C albo Bluetooth.

Funkcje mogą być zapewnione przez system operacyjny, oprogramowanie producenta lub bezpłatne aplikacje pochodzące z oficjalnego sklepu z aplikacjami. Zamawiający nie wymaga zastosowania funkcji o określonych nazwach handlowych ani ich fabrycznego zainstalowania. Wykonawca przed dostawą zainstaluje, zaktualizuje, skonfiguruje i uruchomi wymagane funkcje. Oprogramowanie nie może wymagać płatnej licencji lub subskrypcji ani wyświetlać reklam. Działanie funkcji zostanie sprawdzone podczas odbioru tabletów.

- 4) **Kryteria równoważności dla systemu operacyjnego:** przez system równoważny Zamawiający rozumie system operacyjny preinstalowany fabrycznie przez producenta urządzenia, charakteryzujący się pełnym, oficjalnym i natywnym wsparciem dla interfejsu w języku polskim. System musi zapewniać bezpieczną wielozadaniowość, automatyczne zarządzanie energią, współpracę z wbudowanymi czujnikami (w tym czujnikiem światła) oraz posiadać dostęp do oficjalnego repozytorium (sklepu) z aplikacjami mobilnymi w celu pobierania i aktualizowania oprogramowania multimedialnego.

1.4. Audio i łączność słuchawkowa

Urządzenie musi umożliwiać podłączenie słuchawek lub innych urządzeń audio za pośrednictwem Bluetooth oraz cyfrowego złącza USB-C. Dodatkowo tablet musi posiadać analogowe gniazdo słuchawkowe 3,5 mm albo zostać dostarczony z kompatybilnym adapterem USB-C – 3,5 mm. Wszystkie wskazane sposoby podłączenia muszą być dostępne w dostarczonym zestawie i nie mogą wymagać zakupu dodatkowych elementów przez Zamawiającego.

1.5. Wygląd i obudowa

Kolorystyka obudowy: kolor ciemny, neutralny.



1.6. Akcesoria ochronne i funkcjonalne

Z każdym dostarczonym tabletem Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć następujące akcesoria, fabrycznie dopasowane (dedykowane) do oferowanego modelu urządzenia:

- 1) **Zabezpieczenie ekranu (szkło ochronne):** fabrycznie nowe szkło hartowane lub hybrydowe o twardości minimum 9H. Szkło musi być idealnie dopasowane do kształtu ekranu i nie może ograniczać czułości na dotyk ani zniekształcać wyświetlanych barw. Zamawiający wymaga, aby szkło ochronne zostało precyzyjnie zaaplikowane (naklejone) na ekran tabletu przed jego wydaniem Zamawiającemu.
- 2) **Etui ochronne z funkcją podstawki:** fabrycznie nowe etui ochronne typu "książkowego" (okładka/folio case). Etui musi chronić zarówno tył, boki, jak i przód (ekran) urządzenia przed zarysowaniami i uszkodzeniami mechanicznymi. Konstrukcja etui musi umożliwiać złożenie przedniej kłapy lub posiadać zintegrowany mechanizm (nóżkę/podpórkę) pozwalający na stabilne postawienie tabletu w pozycji poziomej pod kątem umożliwiającym komfortowe oglądanie filmów (funkcja podstawki/stojaka multi-angle). Dopuszcza się rozwiązanie, w którym funkcja podstawki jest zintegrowana bezpośrednio z fabryczną konstrukcją obudowy tabletu (tzw. wbudowany kickstand) – w takim przypadku Wykonawca dostarcza dedykowane etui typu plecki (back cover) chroniące tył i krawędzie bez blokowania tej funkcji.

1.7. Wymagania dotyczące gwarancji i wsparcia

- 1) **Okres gwarancji:** minimum **2 lata** gwarancji jakości, liczone od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
- 2) **Zasięg i typ gwarancji:** gwarancja musi być realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w systemie **door-to-door** (od drzwi do drzwi) lub w autoryzowanym punkcie serwisowym producenta na koszt Wykonawcy lub gwaranta (Zamawiający nie ponosi kosztów transportu urządzenia do serwisu).
- 3) **Wsparcie techniczne:** Wykonawca gwarantuje, że dostarczone urządzenie posiada pełne, oficjalne wsparcie techniczne producenta oraz dostęp do bezpłatnych aktualizacji bezpieczeństwa systemu operacyjnego przez cały okres trwania gwarancji.

1.8. Wymagania dodatkowe

- 1) Urządzenie musi być fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych, pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na rynek europejski.
- 2) Do urządzenia musi być dołączona fabryczna ładowarka sieciowa (jeśli producent przewiduje ją w standardowym zestawie handlowym) oraz kabel zasilający.

Część 2. Zamówienia:

2. Dostarczenie do Zamawiającego 5 pętli indukcyjnych zgodnie z poniższą specyfikacją.



2.1. Konstrukcja i parametry gabarytowo-wagowe

- 1) **Mobilność:** urządzenie (lub centralna jednostka wzmacniająca) musi być konstrukcją wolnostojącą, stabilnie stojącą samodzielnie na blacie. Zabrania się rozwiązań wymagających trwałego przytwierdzenia, przykręcania lub wiercenia otworów w blacie stanowiska kasowego/recepcyjnego. Urządzenie musi umożliwiać łatwe przestawianie i zmianę pozycji przez personel.
- 2) **Wymiary gabarytowe:** maksymalne dopuszczalne wymiary pętli (jednostki głównej) nie mogą przekraczać: 300 mm (szerokość) x 250 mm (wysokość) x 140 mm (głębokość).
- 3) **Waga:** maksymalna waga urządzenia gotowego do pracy (wraz z wbudowanym akumulatorem) nie może przekraczać 900 g. Zamawiający dopuszcza konstrukcję modułową (zewnętrzny mikrofon i słuchawka podłączane przewodowo do lekkiej jednostki głównej) w celu spełnienia kryterium wagowego.
- 4) **Kolorystyka:** obudowa pętli/wzmacniacza w kolorze czarnym, białym lub szarym.

2.2. Parametry transmisji i zasięgu

- 1) **Zasięg indukcji:** system musi generować stabilne i normatywne pole magnetyczne (zgodne z normą PN-EN 60118-4) o zasięgu wynoszącym minimum 1 metr od urządzenia, zapewniając swobodę komunikacji osobie niedosłyszącej poruszającej się w obrębie stanowiska.
- 2) **Wsparcie Bluetooth:** zamawiający nie wymaga wdrożenia dodatkowych modułów łączności w standardzie Bluetooth Auracast.

2.3. Zasilanie i czas pracy

- 1) **Zasilanie hybrydowe:** urządzenie musi posiadać możliwość jednoczesnego zasilania sieciowego (230V za pomocą dołączonego zasilacza) oraz zasilania z wbudowanego akumulatora (baterijnego/akumulatorowego).
- 2) **Czas pracy:** minimalny czas nieprzerwanej pracy urządzenia przy zasilaniu wyłącznie z wbudowanego akumulatora/baterii musi wynosić minimum 4 godziny.
- 3) **Czas ładowania:** czas pełnego naładowania całkowicie rozładowanego akumulatora nie może przekraczać 8 godzin. Urządzenie musi zachować pełną funkcjonalność i możliwość normalnego użytkowania w trakcie procesu ładowania baterii z sieci.

2.4. Wymagania dotyczące peryferiów (mikrofon i słuchawka)

- 1) **Mikrofon:** wbudowany w urządzenie lub zewnętrzny mikrofon dedykowany dla pracownika, wykonany na elastycznym ramieniu typu „gęsia szyja” lub równoważny mikrofon biurkowy z regulacją kierunku ustawienia, umożliwiający swobodne wygięcie i profilowanie w kierunku osoby mówiącej. Konstrukcja mikrofonu musi umożliwiać stabilne, samodzielne stanie na blacie lub być wyposażona w nieniszczącą blat klamrę/klips zaciskowy (bezpośredni montaż na krawędzi mebla bez wiercenia).
- 2) **Dodatkowa słuchawka:** system musi być wyposażony w dodatkową, zewnętrzną słuchawkę przeznaczoną dla osób słabosłyszących, które nie korzystają z aparatów słuchowych lub nie posiadają w nich cewki indukcyjnej (T-Coil). Słuchawka musi być podłączana bezpośrednio do dedykowanego portu w urządzeniu albo należy zapewnić zewnętrznego odbiornik pętli ze słuchawkami



2.5. Interfejs, obsługa i sygnalizacja optyczna

- 1) **Wymagania programowe:** urządzenie musi działać w trybie autonomicznym (Plug & Play). Do uruchomienia, konfiguracji i codziennego użytkowania pętli nie może być wymagane instalowanie jakiegokolwiek oprogramowania, aplikacji zewnętrznych ani sterowników na komputerach stanowiskowych.
- 2) **Regulacja:** urządzenie musi posiadać fizyczną możliwość płynnej lub stopniowej regulacji głośności.
- 3) **Sygnalizacja LED:** na obudowie urządzenia wymagane są czytelne, optyczne wskaźniki stanu pracy:
 - a. kontrolka włączenia/wyłączenia zasilania (Power);
 - b. kontrolka poziomu naładowania/rozładowania baterii (informująca o konieczności podpięcia zasilacza);

2.6. Wymagania dotyczące gwarancji i wsparcia

- 1) Wykonawca zobowiązany jest udzielić na dostarczony sprzęt (wraz z wszystkimi akcesoriami) pełnej gwarancji jakości na okres minimum 2 lata od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany przeszkolić stacjonarnie lub on-line pracowników Zamawiającego z obsługi dostarczonych pętli

2.7. Wymagania dodatkowe

- 1) Urządzenie musi być fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych, pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na rynek europejski.
- 2) Do urządzenia musi być dołączona fabryczna ładowarka sieciowa / kabel zasilający.